

PRIVREDNO DRUŠTVO „4BR TREF“ d.o.o.
Novi Pazar, ul. Vojkovačka 120, tel: 020/384-440

*** POPUNJAVA KUPAC**

Naziv prodavnice:	ONLINE PRODAVNICA	
Ime i prezime kupca:		
Mesto i adresa stanovanja:		
E-mail:		
Broj telefona:		
Šifra artikla: (sa fiskalnog računa)		
Opis reklamacije:		
Cena proizvoda:	Nošeno dana:	Potpis kupca:
Datum kupovine:		
Mesto preuzimanja: (zaokružiti)		

- Maloprodajni objekat Tref Shoes-a
- Adresa isporuke

Način plaćanja: (zaokružiti)

- Platne kartice*
- Uplatnica
- Pouzećem

* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH_CODE)

*** POPUNJAVA 4BR TREF
ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE:**

Vrsta greške:		
Odluka:		
Datum:	Potpis komisije:	

UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list možete nam dostaviti putem elektronske pošte.
3. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavesteni putem elektronske pošte ili SMS-om na broj telefona.
4. U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda, reklamacioni list zajedno sa fiskalnim računom i reklamiranim artiklom šaljete na naznačenu adresu.
5. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na broj 020/384-440 (radno vreme: radnim danima od 08h – 17h; subotom 08h do 15h, nedeljom ne radi)

HALK BANKA : 155-32552-33
e-mail: office@trefshoes.rs - web: www.trefshoes.rs